



Ankieta została przeprowadzona w ramach projektu pn.
„P erspektywy W spółpraca S ynergia Z arządzanie w Tarnowie”

Zadanie 4.

(Moduł podnoszenia kompetencji. Zajęcia z j. angielskiego, niemieckiego i francuskiego zawodowego).

Badanie motywacji w kontekście podejmowania decyzji o kontynuowaniu nauki języków obcych oraz preferencji w zakresie sposobów/ metod/ uczenia się języków obcych wśród studentów dwóch ostatnich semestrów studiów stacjonarnych PWSZ w Tarnowie

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie
Tarnów, 2018 r.

1. Wstęp

Niniejszy raport jest podsumowaniem badania ankietowego przeprowadzonego w ramach projektu pn. „**P**erspektywy **W**spółpraca **S**ynergia **Z**arządzanie w Tarnowie” wśród studentów ostatniego roku studiów stacjonarnych I stopnia Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie. Badanie prowadzone było w okresie od 23 października do 19 grudnia 2018 r. Ankieta dotyczyła badania motywacji w kontekście podejmowania decyzji o kontynuowaniu nauki języków obcych oraz preferencji w zakresie sposobów (metod) uczenia się języków obcych. Ankieta składała się z 11 pytań. W badaniu wzięło udział 412 studentów ze wszystkich kierunków ostatniego roku studiów stacjonarnych licencjackich oraz inżynierskich PWSZ w Tarnowie.

W pytaniu nr 1,6,7,8 respondenci mogli udzielić więcej niż jednej odpowiedzi, z możliwością podania własnej. W pytaniu 2, 10, 11 studenci mieli do wyboru odpowiedź „TAK” lub „NIE”, które wymagały uzasadnienia. W pytaniach 3,4,5 należało dokonać oceny w skali od 1 do 10. Natomiast pytanie 9 dotyczyło znajomości języków obcych wraz z zaznaczeniem poziomu.

2. Analiza ankiety

Pierwsze pytanie w ankiecie pn. „Badanie motywacji w kontekście podejmowania decyzji o kontynuowaniu nauki języków obcych oraz preferencji w zakresie sposobów/ metod/ uczenia się języków obcych wśród studentów dwóch ostatnich semestrów studiów stacjonarnych PWSZ w Tarnowie” dotyczyło powodu, który mógłby skłonić studentów do podjęcia decyzji o wzięciu udziału w kursach podwyższających kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym. W tym pytaniu studenci mieli do wyboru 7 wariantów odpowiedzi oraz możliwość podania innego powodu, który nie został wymieniony. Najczęściej udzielanymi odpowiedziami były: oferta dobrze płatnej pracy (70,39%) oraz możliwość uzyskania rozpoznawalnego wśród pracodawców CERTYFIKATU (47,82%). 43,93% studentów odpowiedziało, że do podjęcia takiej decyzji mogłaby ich skłonić ciekawa podróż zagraniczna, 17,96%- możliwość oglądania filmów obcojęzycznych w oryginale, 16,26%- wymiana studencka (np. Erasmus), 12,86% możliwość czytania książek obcojęzycznych 26,21%- świadomość tego, że słabo radzą sobie z językiem. 16 osób podało własną odpowiedź. Według nich, czynnikiem, który skłoniłby ich do wzięcia udziału w kursie językowym byłaby większa ilość wolnego czasu (6 osób), praca za granicą, oryginalna forma nauczania, nauka wymowy w języku obcym oraz prowadzenie zajęć przez native speaker'a.

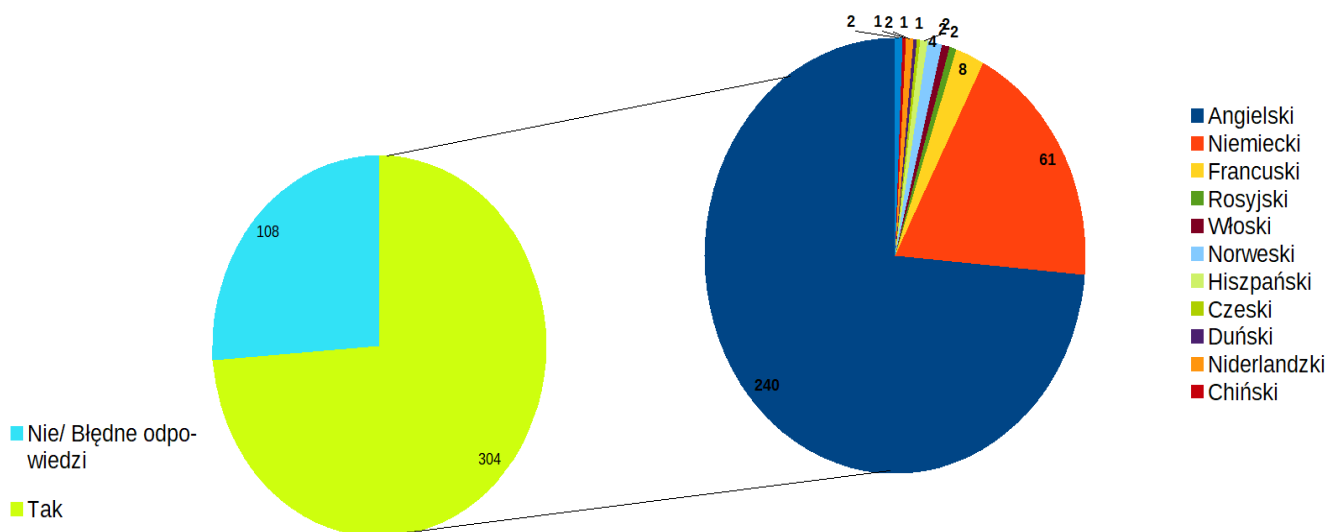
Wykres 1. Co mogłoby skłonić Cię do podjęcia decyzji o wzięciu udziału w kursach podwyższających Twoje kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym?



W kolejnym pytaniu studenci zostali zapytani o to, czy oni, bądź ich znajomi i bliscy, spotkali się z ofertami pracy, w których jednym z wymagań była znajomość języka obcego. 74% respondentów udzieliło odpowiedzi twierdzącej; 26% respondentów nie spotkało się z ofertami pracy wymagającymi znajomości języka obcego. Udzielając odpowiedzi twierdzącej należało podać, jakiego języka wymagali pracodawcy. Wśród najczęściej wymienianych języków

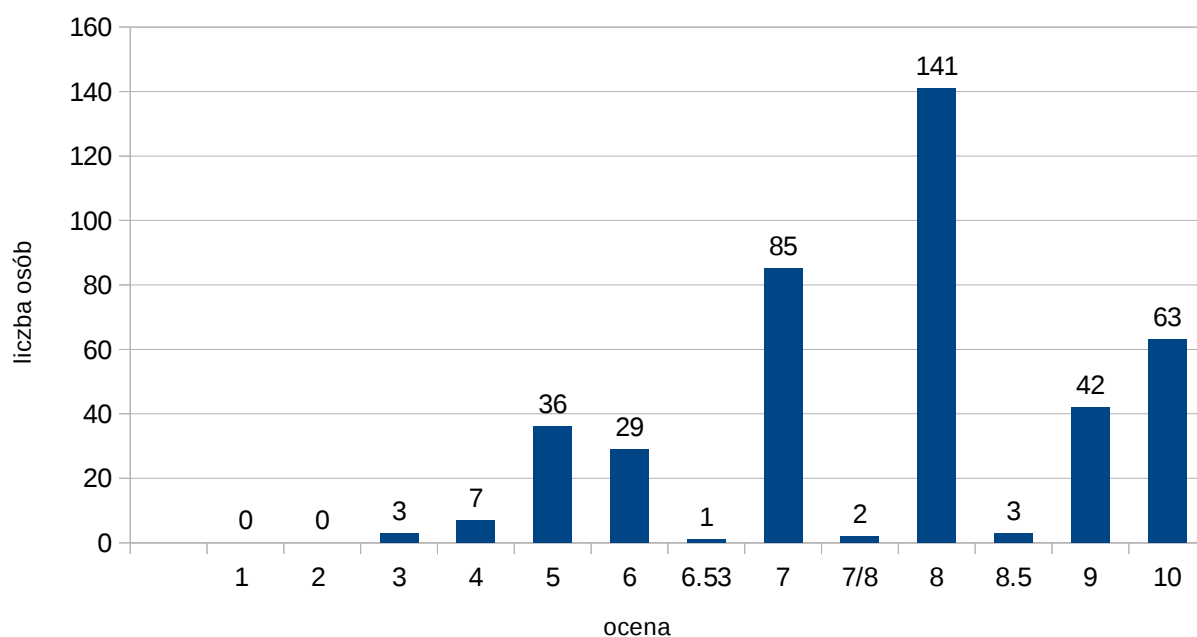
pojawily się: angielski oraz niemiecki. Studenci podali również takie języki jak: francuski, rosyjski, włoski, norweski, czeski, duński, niderlandzki, hiszpański, chiński.

Wykres 2. Czy spotkałaś/ spotkałeś się (Ty lub Twoi znajomi, bliscy) z ofertami pracy, w których jednym z wymagań była znajomość języka obcego? (Jeśli tak, to jakiego?)



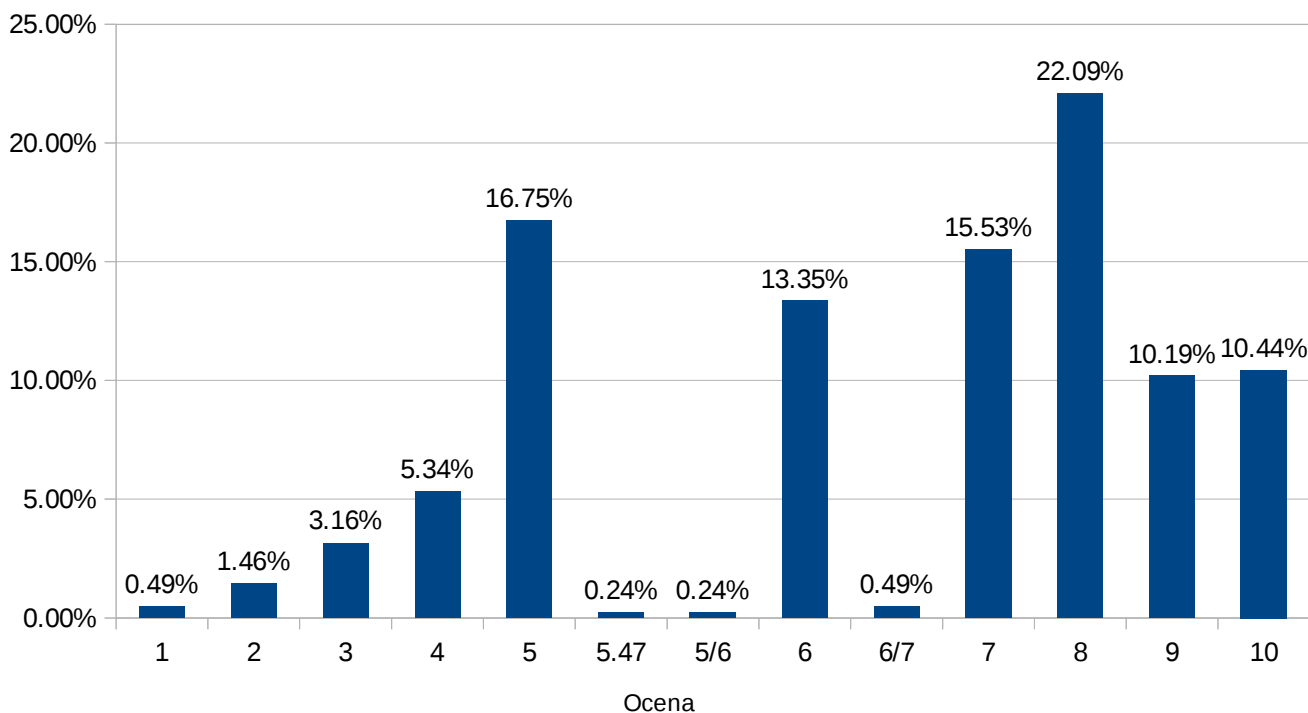
Następne pytanie w ankiecie dotyczyło, stopnia znajomości języków obcych, który może mieć wpływ na pozyskanie dobrej oferty pracy. Oceny dokonywano w skali od 1 do 10, przy czym 10 oznaczało największy wpływ. Tylko 10 osób podało ocenę niższą niż 5. Najwięcej ankietowanych wskazało ocenę 8, co stanowiło 34,22% odpowiedzi.

Wykres 3. Jak sądzisz, w jakim stopniu znajomość języków obcych może mieć wpływ na pozyskanie dobrej oferty pracy?



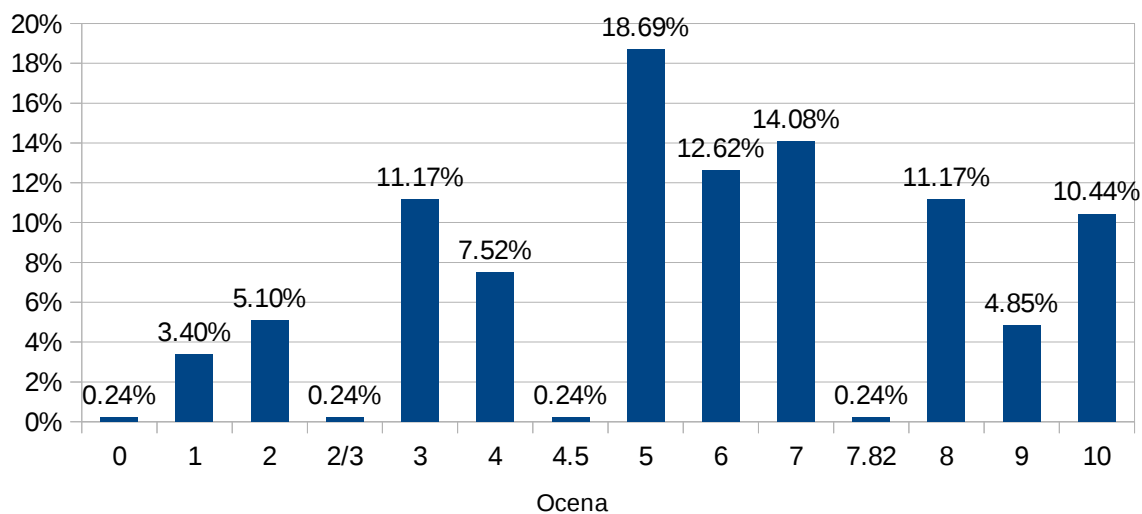
Pytanie czwarte również wymagało dokonania oceny w skali od 1 do 10. Tym razem dotyczyło ono wpływu znajomości języków obcych na wysokość wynagrodzenia. Odpowiedzi były zróżnicowane. 22,09% badanych oceniło tę zależność na 8; 16,75% ankietowanych wybrało ocenę 5; 15,53% - 7, a 13,35% - 6. Oceny 9, 10 uzyskiwały nieco ponad 10% odpowiedzi.

Wykres 4. Jak sądzisz, w jakim stopniu znajomość języków obcych może mieć wpływ na wysokość wynagrodzenia?



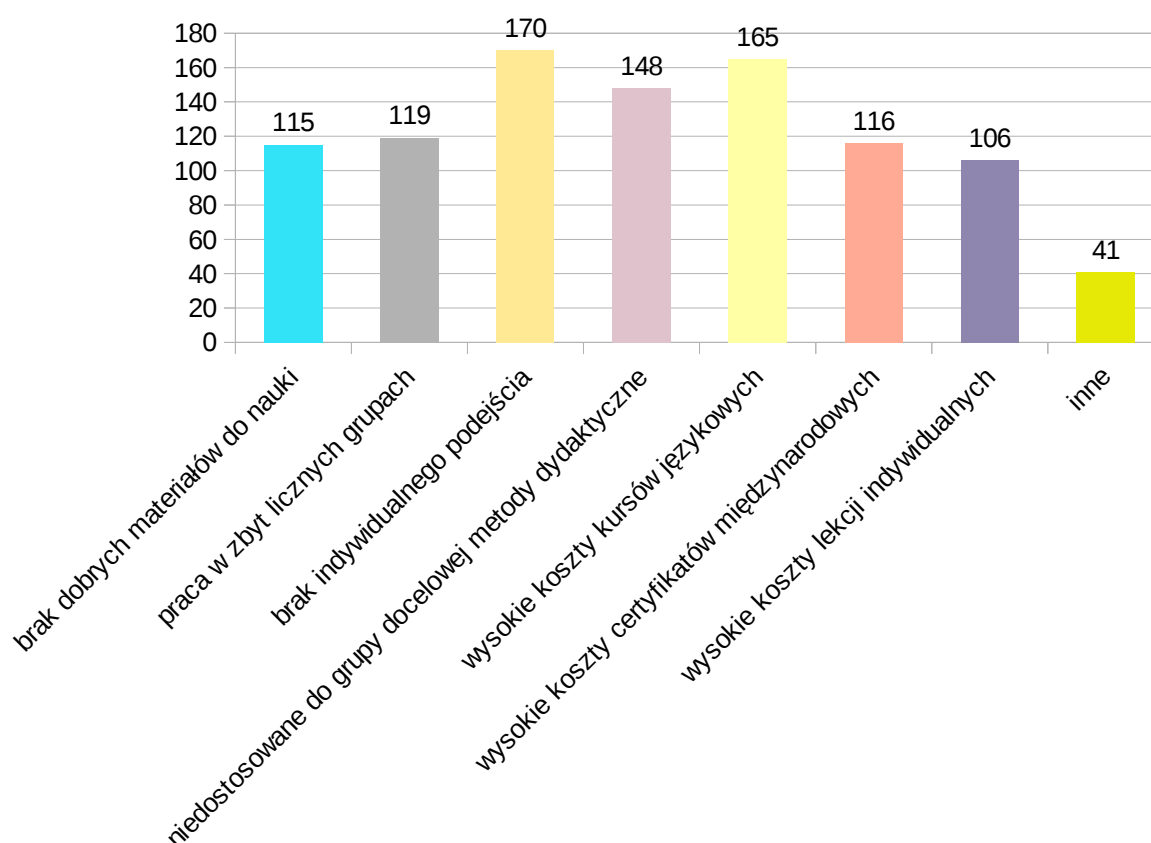
Studenci zostali również poproszeni o podanie, w jakim stopniu język obcy jest przydatny w ich życiu prywatnym; oceny dokonywali w skali 1 – 10. Wśród udzielanych przez respondentów odpowiedzi, najczęściej podawaną oceną była 5, stanowiło to 18,69%. Natomiast średnia z wszystkich udzielonych odpowiedzi wynosi ok. 4.

Wykres 5. Jak sądzisz, w jakim stopniu język obcy jest przydatny w Twoim życiu prywatnym?



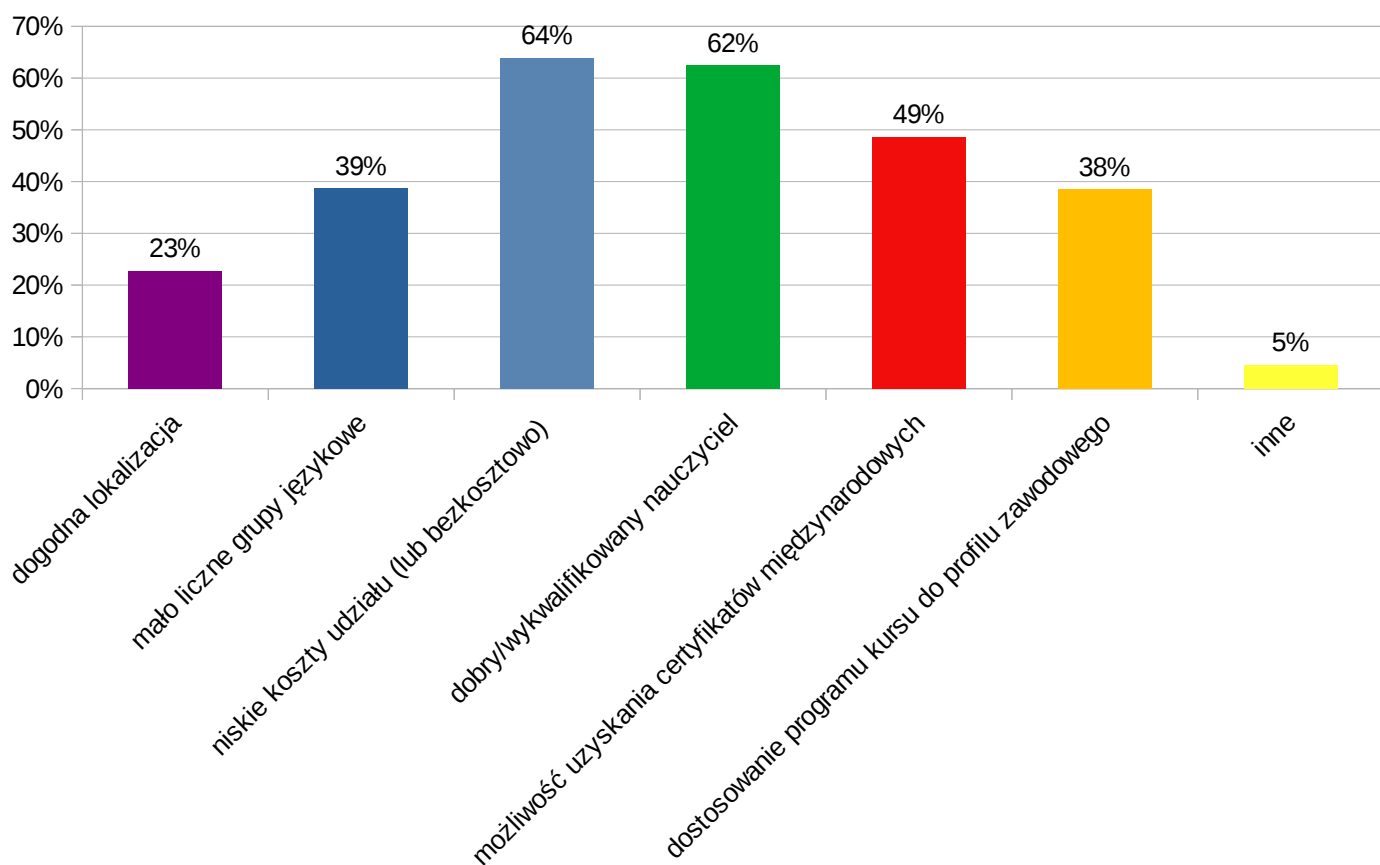
Następnie studenci zostali poproszeni o wskazanie czynników, które mogą ich zniechęcać w procesie nauki języków obcych. Najwięcej osób udzieliło odpowiedzi: brak indywidualnego podejścia (170 osób) oraz wysokie koszty kursów językowych (165 osób). Pozostałe, wybierane przez ankietowanych odpowiedzi, to: niedostosowane do grupy docelowej metody dydaktyczne (148 osób), praca w zbyt licznych grupach (119 osób), wysokie koszty lekcji indywidualnych (106 osób), brak dobrych materiałów do nauki (115 osób), wysokie koszty lekcji indywidualnych (106 osób). 41 osób udzieliło innej, własnej odpowiedzi, wskazując najczęściej: brak czasu, lenistwo, nieodpowiednio wykwalifikowany nauczyciel oraz brak indywidualnego podejścia.

Wykres 6. Co Cię demotywuje w procesie nauki języków obcych?



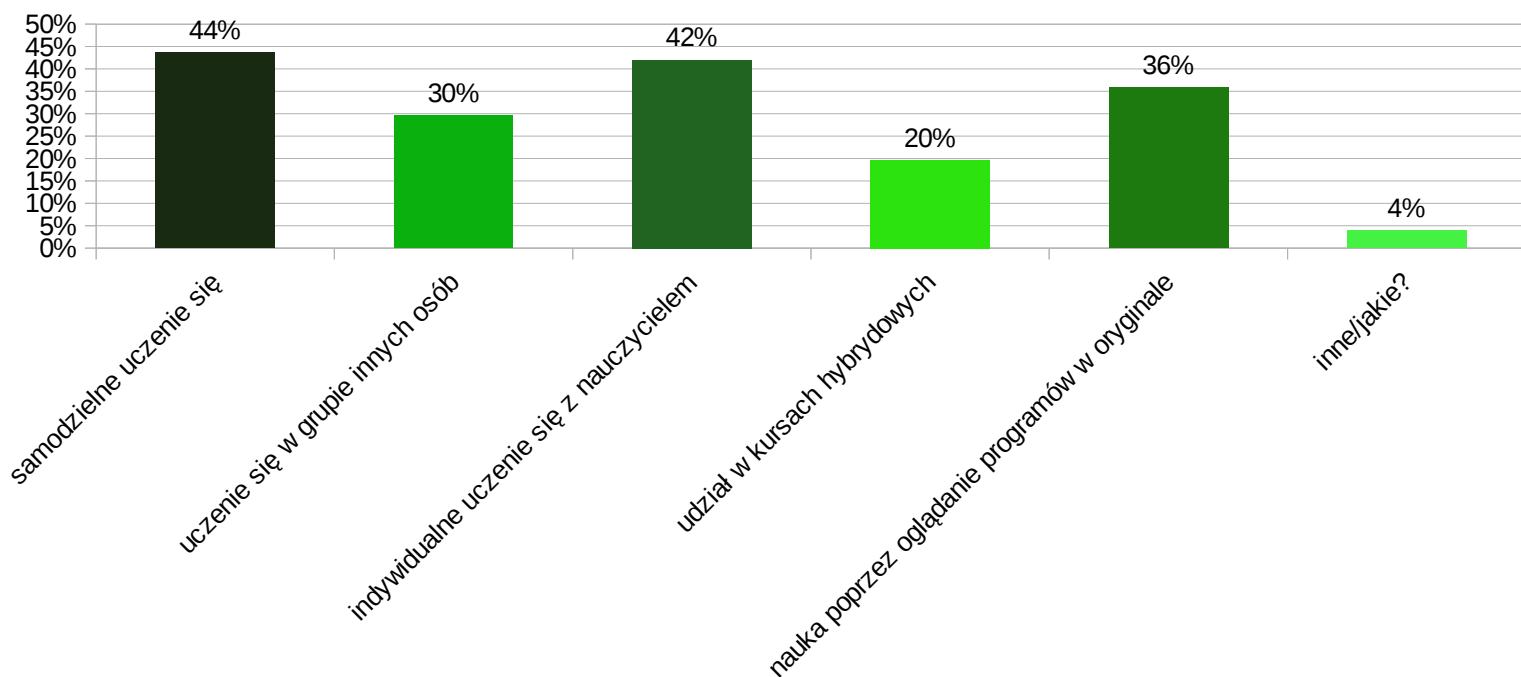
Pytanie 7 dotyczyło warunków jakie powinny zostać spełnione, aby badana osoba rozważyła możliwość wzięcia udziału w kursie języka obcego. Najczęściej udzielanymi odpowiedziami były: niskie koszty udziału lub bezkosztowo (64%) oraz dobry/wykwalifikowany nauczyciel (62%). Ważnym czynnikiem dla studentów jest również możliwość uzyskania certyfikatów międzynarodowych (201 osób). 94 studentów zwróciło uwagę na dogodną dla nich lokalizację kursu, jaką byłoby: miejsce pobierania nauki, miasto Tarnów lub miejsce zamieszkania. Dodatkowo zostały wymienione następujące czynniki: większa ilość wolnego czasu, dogodne godziny kursu, atrakcyjne metody nauczania oraz nauka przez Internet.

Wykres 7. Jakie warunki powinny zostać spełnione, żebyś rozważył możliwość wzięcia udziału w kursie języka obcego?



W pytaniu nr 8 studenci zostali poproszeni o podanie preferowanego modelu nauki języków obcych. Według respondentów najlepszym sposobem uczenia się języków obcych jest samodzielne uczenie się przy pomocy dostępnych środków - taką odpowiedź wskazało 44% badanych. Na drugim miejscu wybierano indywidualne uczenie się z nauczycielem - taką formę nauki preferuje 42% ankietowanych, 36% uczy się poprzez oglądanie programów w oryginale. Natomiast nauka w grupie znalazła się na czwartej pozycji (30%). Studenci uczą się również poprzez rozmowy w języku obcym, słuchanie obcojęzycznych piosenek oraz naukę języka za granicą.

Wykres 8. Jaki preferujesz model nauki języków obcych?

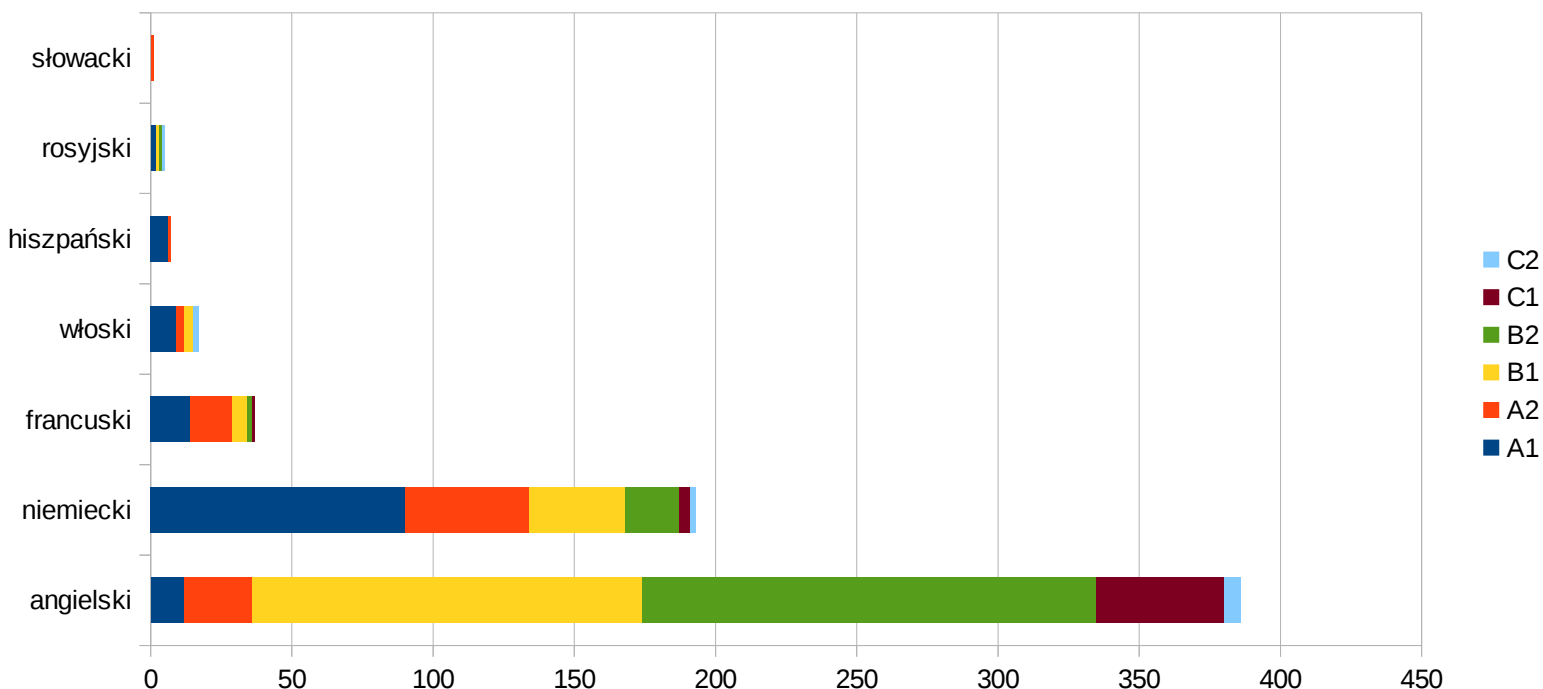


W kolejnym pytaniu studenci mieli ocenić swoją znajomość języków obcych. Według informacji podanych w ankiecie, 94% osób zna język angielski, z czego prawie 75% na poziomie B1 i B2. 46% badanych posługuje się językiem niemieckim na poziomie A1. Studenci deklarowali jeszcze znajomość języka: francuskiego (37 osób) oraz włoskiego (17 osób). Nieliczni studenci deklarują znajomość takich języków jak: hiszpański (7 osób), rosyjski (5 osób), słowacki (1 osoba) i japoński (1 osoba).

Tabela 1. Jak oceniasz swoją znajomość języka obcego?

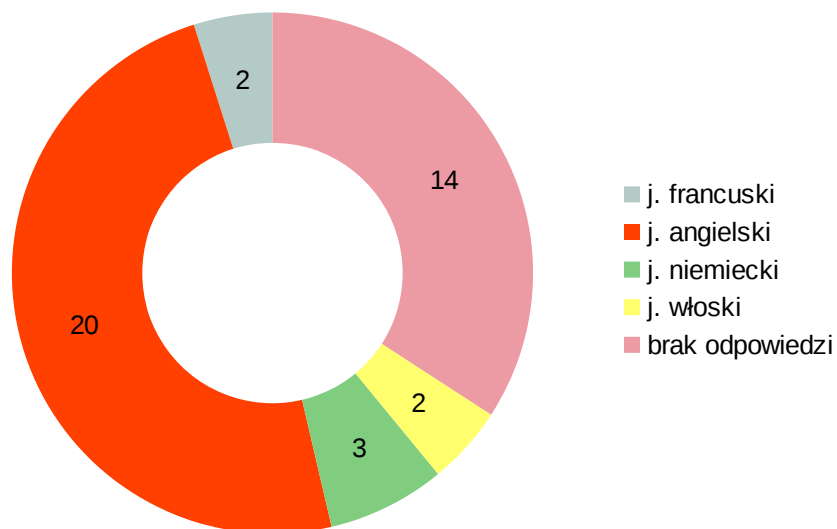
język/ poziom	A1	A2	B1	B2	C1	C2
angielski	12	24	138	161	45	6
niemiecki	90	44	34	19	4	2
francuski	14	15	5	2	1	0
włoski	9	3	3	0	0	2
hiszpański	6	1	0	0	0	0
rosyjski	2	0	1	1	0	1
słowacki	0	1	0	0	0	0
japoński	1	0	0	0	0	0

Wykres 9. Jak oceniasz swoją znajomość języka obcego?



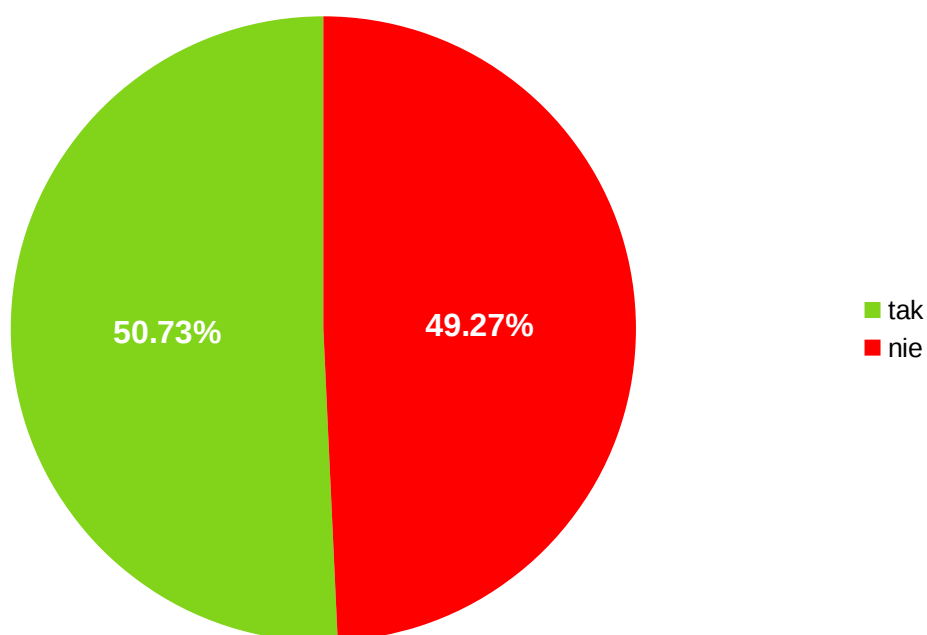
W pytaniu 10 studenci zostali zapytani o to, czy z języków wymienionych w pytaniu 9 posiadają certyfikat potwierdzający poziom ich znajomości. Odpowiedzi pozytywnej udzieliło 39 osób. 20 osób posiada certyfikaty z języka angielskiego, takie jak: Certyfikat Erasmus+ (2 osoby), FCE (4 osoby), LCCI in Tourism (1 osoba), Certyfikat Cambridge (2 osoby), Certyfikat Greenwich (1 osoba), CAE (1 osoba), OLS (1 osoba), TOIEC (1 osoba), Business English (1 osoba). Pozostałe 6 osób posiada certyfikat uczelniany, bądź z prywatnych szkół. 2 osoby posiadają certyfikat Goethe Institut z języka niemieckiego oraz 1 osoba zdawała maturę zagraniczną z języka włoskiego. 14 osób udzieliło odpowiedzi twierdzącej, jednakże nazwy posiadanych certyfikatów nie zostały wskazane.

Wykres 10. Języki z których studenci posiadają certyfikaty

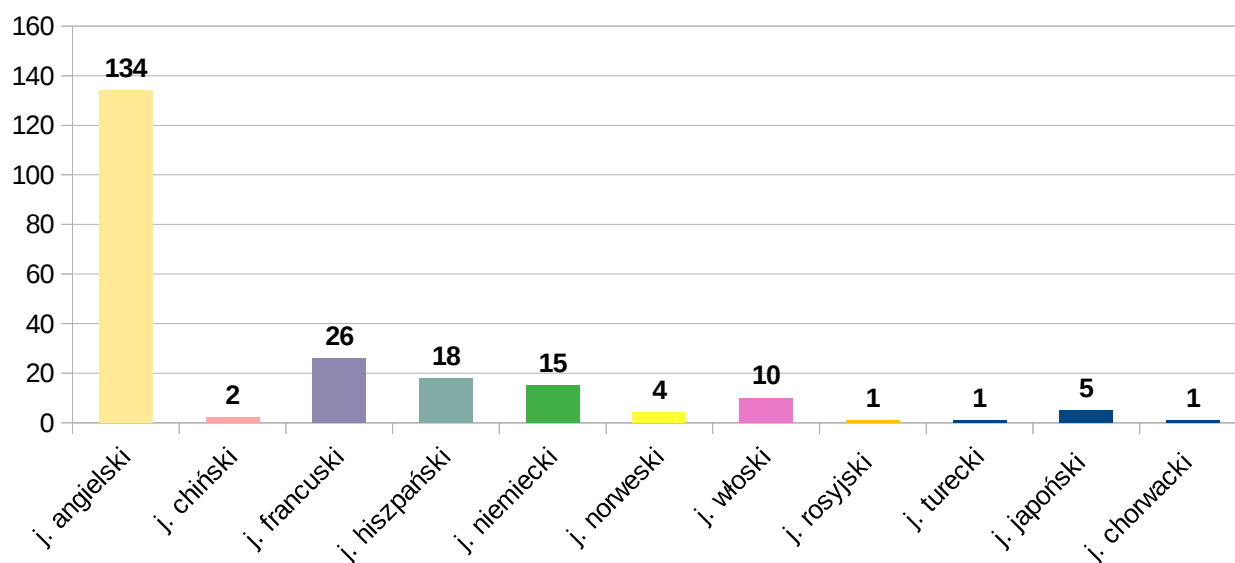


Ostatnie, dwunaste, pytanie dotyczyło rozważenia możliwości podjęcia dodatkowego kursu językowego w trakcie trwania studiów. 51% respondentów zadeklarowało, że rozważyłoby możliwość wzięcia udziału w kursie językowym, z czego na język angielski zdecydowałoby się 64%. W kręgu zainteresowań studentów były również takie języki jak: francuski (12%), hiszpański (9%), niemiecki (7%) i włoski (5%). Wśród odpowiedzi udzielanych przez respondentów znalazły się także takie języki jak: chiński (2 osoby), norweski (4 osoby), japoński (5 osób) oraz język rosyjski (1), turecki (1), chorwacki (1).

Wykres 11. Czy rozważasz możliwość podjęcia dodatkowego kursu językowego w trakcie Twoich studiów?



Wykres 12. Kursu jakiego języka podjęliby się studenci (można było wpisać więcej niż jedną odpowiedź)



Z poprzedniego wykresu wynika, że 203 osoby nie zdecydowałyby się na udział w dodatkowym kursie językowym. Studenci podawali różne powody. Najczęstszym był brak czasu, argumentowany dużą liczbą zajęć na ostatnim roku studiów, tj. pisanie pracy dyplomowej oraz praca zarobkowa. Takiej odpowiedzi udzieliło ok. 60% badanych. 18 osób zadeklarowało, że ich harmonogram jest tak napięty, że nie mają czasu na kurs językowy. 12 osób uznało, że ich poziom znajomości języka obcego jest na tyle wystarczający, iż nie potrzebują dodatkowych kursów. 7 badanych kończy edukację i nie potrzebuje pogłębiać swojej wiedzy w tej dziedzinie. 6 osób odmowę uargumentowało tym, że ich zdolności językowe są niskie i preferują samodzielną naukę. Również 6 osób uważa, że kursy językowe są zbyt drogie, więc nie stać ich na to by w nich uczestniczyć. Wśród uzasadnień pojawiły się następujące odpowiedzi: wystarczająca ilość języka obcego w programie studiów, rozczarowanie dotychczasowymi zajęciami z języka obcego, utrudniony dojazd na zajęcia, prowadzenie własnego biznesu oraz uczęszczanie na prywatne zajęcia z języka obcego. Pozostałe 3 osoby udzieliły odpowiedzi „NIE”, lecz nie uzasadniły swojej decyzji.

3. Podsumowanie

Z przeprowadzonej ankiety wynika, że oferta dobrze płatnej pracy, która wymaga umiejętności posługiwania się obcym językiem, mogłaby być czynnikiem, który skłoniłby studentów do wzięcia udziału w kursie podwyższającym ich kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym. Należy zwrócić uwagę na fakt, że znaczna liczba studentów, bądź ich rodziny, bliscy spotykają się z ofertami pracy, w których wymaga się znajomości języka obcego. W większości przypadków jest to język angielski. W opinii respondentów znajomość języków obcych ma znaczący wpływ na pozyskanie dobrej oferty pracy, która zapewnia wysokie wynagrodzenie. Natomiast po uśrednieniu ocen można stwierdzić, że języki obce nie odgrywają dużej roli w życiu prywatnym studentów.

Wysokie koszty i brak indywidualnego podejścia są czynnikami demotywującymi studentów w procesie nauki języków obcych. Wobec tego warunkiem, który musiałby zostać spełniony, aby rozważyli oni możliwość wzięcia udziału w kursie językowym są jego niskie koszty oraz dobry, wykwalifikowany nauczyciel wprowadzający nowatorskie metody nauczania.

Znaczną grupę studentów stanowią osoby, które preferują samodzielne uczenie się lub ewentualnie indywidualne uczenie się z nauczycielem. Z przeprowadzonego badania wynika, że prawie wszyscy ankietowani posługują się językiem angielskim (94%), przeważnie na poziomie B1 i B2. Znajomość języka niemieckiego deklaruje 46% badanych, głównie na poziomie A1. Tylko nieliczni dokumentują swoje umiejętności językowe certyfikatem; jeśli już - to najczęściej spotykanym jest certyfikat z języka angielskiego.

Wśród 209 osób, które zadeklarowały chęć podjęcia dodatkowego kursu językowego w trakcie studiów, największą popularnością cieszył się język angielski (64%). Głównym powodem budzącym niechęć do podjęcia jakiegokolwiek dodatkowego kursu językowego jest brak czasu (60%).

Badanie motywacji w kontekście podejmowania decyzji o kontynuowaniu nauki języków obcych oraz **preferencji** w zakresie sposobów/ metod/ uczenia się języków obcych wśród studentów dwóch ostatnich semestrów studiów stacjonarnych PWSZ w Tarnowie

1. Co mogłoby skłonić Cię do podjęcia decyzji o wzięciu udziału w kursach podwyższających Twoje kompetencje w zakresie posługiwania się **językiem obcym**?

- | | |
|--|--|
| a) ciekawa podróż zagraniczna | f) możliwość uzyskania rozpoznawalnego wśród pracodawców CERTYFIKATU |
| b) wymiana studencka (np. Erasmus) | g) świadomość tego, że słabo radzę sobie z językiem |
| c) oferta dobrze płatnej pracy | h) inne: |
| d) możliwość oglądania filmów obcojęzycznych w oryginale | |
| e) możliwość czytania książek obcojęzycznych w oryginale | |

2. Czy spotkałaś/spotkałeś się (Ty lub Twoi znajomi, bliscy) z ofertami pracy, w których jednym z wymagań była znajomość języka obcego? (Jeśli TAK, to jakiego? Zaznacz właściwe.)

TAK

NIE

3. Jak sądzisz, w jakim stopniu znajomość języków obcych może mieć wpływ na pozyskanie dobrej oferty pracy? *Oceń w skali 1 – 10, gdzie 10 oznacza największy wpływ.*

.....

4. Jak sądzisz, w jakim stopniu znajomość języków obcych może mieć wpływ na wysokość wynagrodzenia? *Oceń w skali 1 – 10, gdzie 10 oznacza największy wpływ.*

.....

5. W jakim stopniu **język obcy** jest przydatny w Twoim życiu prywatnym? *Oceń w skali 1 – 10, gdzie 10 oznacza największą przydatność.*

.....

6. Co Cię demotywuje w procesie nauki języków obcych ?

- | | |
|---|---|
| a) brak dobrych materiałów do nauki | f) wysokie koszty certyfikatów międzynarodowych |
| b) praca w zbyt licznych grupach | g) wysokie koszty lekcji indywidualnych |
| c) brak indywidualnego podejścia | h) inne: |
| d) niedostosowane do grupy docelowej metody dydaktyczne | |
| e) wysokie koszty kursów językowych | |

7. Jakie warunki powinny zostać spełnione, żebyś rozważył możliwość wzięcia udziału w kursie z języka obcego:

- a) dogodna lokalizacja (*jaka?.....*; np. w miejscu pobierania nauki)
- b) mało liczne grupy językowe
- c) niskie koszty udziału (lub bezkosztowo)
- d) dobry/wykwalifikowany nauczyciel
- e) możliwość uzyskania certyfikatów międzynarodowych
- f) dostosowanie programu kursu do profilu zawodowego (język branżowy)
- g) inne/jakie?

8. Jaki preferujesz model nauki języków obcych?

- a) samodzielne uczenie się przy pomocy dostępnych środków
- b) uczenie się w grupie innych osób
- c) indywidualne uczenie się z nauczycielem
- d) udział w kursach hybrydowych, łączących tradycyjną naukę z ćwiczeniami on-line
- e) nauka poprzez oglądanie programów w oryginale
- f) inne/ jakie?

9. Jak oceniasz swoją znajomość języka obcego? (*Zaznacz właściwe*).

Język 1(wpisz właściwy); poziom : **A1; A2; B1; B2; C1; C2;**
Język 2(wpisz właściwy); poziom : **A1; A2; B1; B2; C1; C2;**

10. Czy poziom znajomości języków obcych, które wskazałeś w pytaniu 9 jest potwierdzony jakimiś certyfikatami? Jeśli TAK to napisz jakimi? (*Zaznacz właściwe*).

TAK.....
NIE

11. Czy rozważasz możliwość podjęcia dodatkowego kursu językowego w trakcie Twoich studiów? *Jeśli TAK – to jakiego języka obcego; jeśli NIE - to krótko uzasadnij dlaczego NIE.*

TAK:

NIE: ponieważ.....
.....
.....

Badanie ma charakter anonimowy; raport opracowany na podstawie przeprowadzonych badań zostanie zamieszczony na stronie internetowej Biura Karier, Projektów i Współpracy w zakładce „Raporty”.